

2020年2月12日

各位

株式会社カシワバラ・アシスト
経営企画室

お問い合わせフォーム・書類発行依頼フォームの不具合について

平素は【K・Assist フラット35】をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
下記期間、弊社ホームページのお問い合わせフォーム・書類発行依頼フォームの不具合により弊社が受信出来ていない事象が発生しておりました。

(2020年2月12日現在、該当フォームは復旧しております。)

■発生期間

2020年1月20日(月)～2月10日(月)

■不具合が発生したフォーム

お問い合わせ

<https://www.kashiwabara-assist.co.jp/inquiry/>

借り換えに関するお問い合わせ

<https://www.kashiwabara-assist.co.jp/change/inquiry/>

書類発行依頼受付(【K・Assist フラットプラスローン】)

<https://www.kashiwabara-assist.co.jp/customer/request/>

なお、発生期間に お問い合わせフォーム・書類発行依頼フォームからご依頼いただいたお客さまにおかれましては、受付が完了していないため、再度お問い合わせフォーム・書類発行依頼フォームからご依頼いただくか、お急ぎの場合は下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしまして、誠に申し訳ございません。

今後とも変わらぬご愛顧を何卒よろしくお願いいたします。

お問合せ

フリーダイヤル：0120-035-235

(営業時間 平日 9:00～17:00)